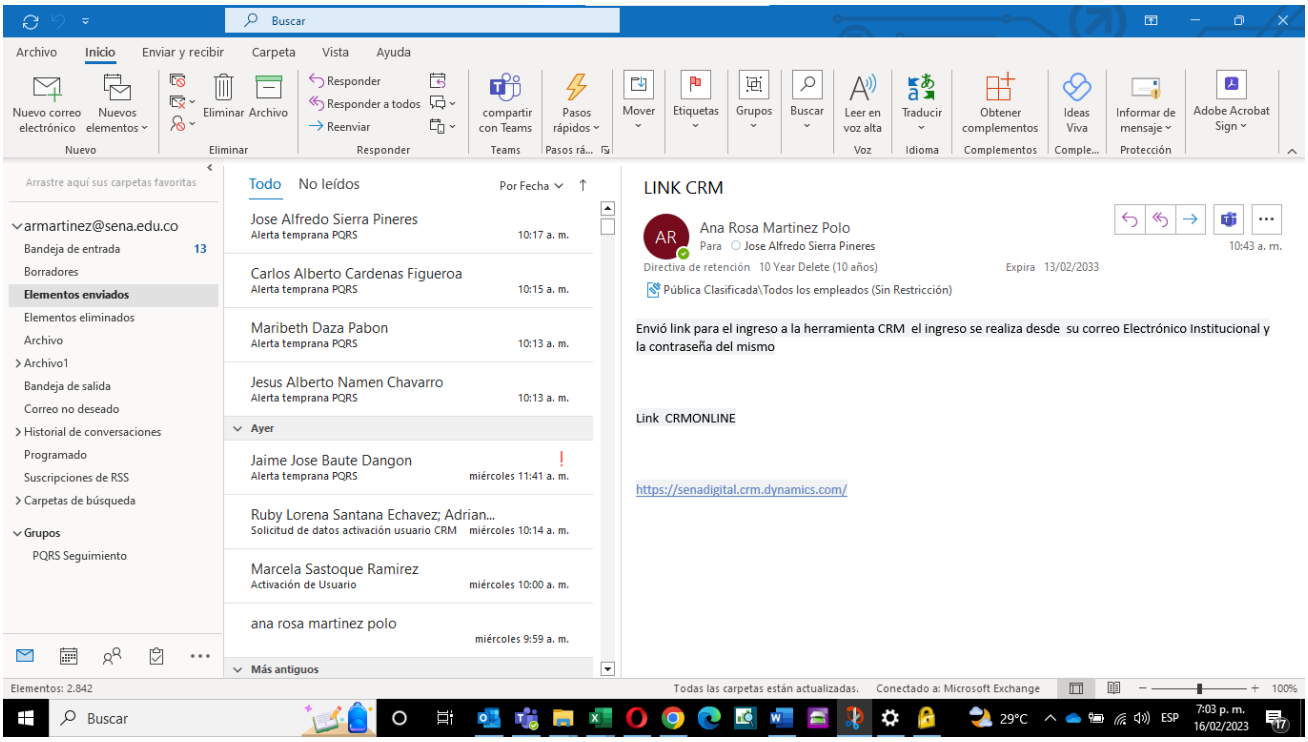
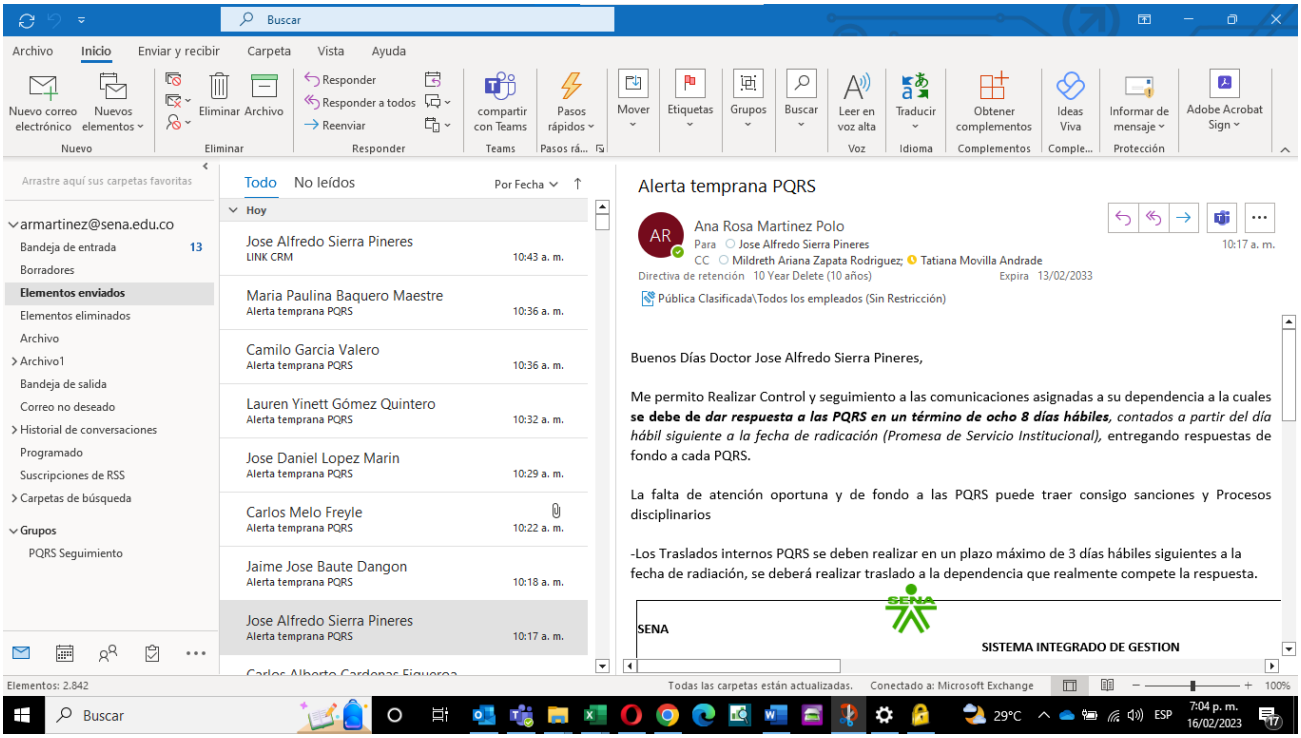

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Informar de mensaje
Adobe Acrobat Sign
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 13
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Jose Alfredo Sierra Pineres
Alerta temprana PQRS
10:17 a. m.
Carlos Alberto Cardenas Figueroa
Alerta temprana PQRS
10:15 a. m.
Maribeth Daza Pabon
Alerta temprana PQRS
10:13 a. m.
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
10:13 a. m.
Ayer
Jaime Jose Baute Dangon
Alerta temprana PQRS
miércoles 11:41 a. m.
Ruby Lorena Santana Echavez; Adrian...
Solicitud de datos activación usuario CRM
miércoles 10:14 a. m.
Marcela Sastoque Ramirez
Activación de Usuario
miércoles 10:00 a. m.
ana rosa martinez polo
miércoles 9:59 a. m.
Más antiguos
LINK CRM
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jose Alfredo Sierra Pineres
10:43 a. m.
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 13/02/2033
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Envió link para el ingreso a la herramienta CRM el ingreso se realiza desde su correo Electrónico Institucional y la contraseña del mismo
Link CRMONLINE
https://senadigital.crm.dynamics.com/
Elementos: 2.842
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100%
Buscar
29°C
ESP
7:03 p. m.
16/02/2023


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Informar de mensaje
Adobe Acrobat Sign
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 13
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Hoy
Jose Alfredo Sierra Pineres
LINK CRM
10:43 a. m.
Maria Paulina Baquero Maestre
Alerta temprana PQRS
10:36 a. m.
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
10:36 a. m.
Lauren Yinett Gómez Quintero
Alerta temprana PQRS
10:32 a. m.
Jose Daniel Lopez Marin
Alerta temprana PQRS
10:29 a. m.
Carlos Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
10:22 a. m.
Jaime Jose Baute Dangon
Alerta temprana PQRS
10:18 a. m.
Jose Alfredo Sierra Pineres
Alerta temprana PQRS
10:17 a. m.
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jose Alfredo Sierra Pineres
CC Mildreth Ariana Zapata Rodriguez; Tatiana Movilla Andrade
10:17 a. m.
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 13/02/2033
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Buenos Días Doctor Jose Alfredo Sierra Pineres,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
La falta de atención oportuna y de fondo a las PQRS puede traer consigo sanciones y Procesos disciplinarios
-Los Traslados internos PQRS se deben realizar en un plazo máximo de 3 días hábiles siguientes a la fecha de radiación, se deberá realizar traslado a la dependencia que realmente compete la respuesta.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Elementos: 2.842
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100%
Buscar
29°C
ESP
7:04 p. m.
16/02/2023